



EDITAL - PROCESSO SELETIVO PARA O PROGRAMA DE FORMAÇÃO

SUORTE TÉCNICO

O Polo Industrial de Software - Piso - é uma associação sem fins lucrativos que congrega as empresas produtoras de softwares de Ribeirão e região. O seu maior objetivo é promover ações para auxiliar as empresas se desenvolverem tecnicamente e estrategicamente

Há anos o Piso vem promovendo Cursos de Formação Profissional, pois entende que a formação de profissionais para o mercado de trabalho é fundamental para o desenvolvimento das empresas.

Esse programa conta com o apoio financeiro do SEPROSP – Sindicato das empresas de processamento de dados e serviços de informática do estado de São Paulo

O programa de trainee ou estágio do Piso visa a captação de talentos, oferecendo oportunidades de aprendizado teórico e prático, em diversas situações e áreas. Dessa forma, o jovem adquire conhecimento, desenvolve habilidades e comportamentos fundamentais para sua carreira.

O aluno será acompanhado por um mentor, tornando possível a absorção de experiências e o entendimento de como essas pessoas tomam decisões em situações diversas. Todas essas experiências iniciam o processo que moldará o aluno para futuro.

Ao final do programa, os alunos poderão ser contratados mediante quantidade de vagas disponíveis na empresa e análise do desempenho no programa. É necessário que o aluno possua disponibilidade **de oito horas diárias após conclusão do programa para efetivação do contrato de trabalho.**

Os candidatos participantes devem ter a clareza que poderão ser contratados pela empresa para trabalhar 40 horas semanais, portanto precisam ter disponibilidade de horário e estarem cursando faculdade em horário noturno.

O programa é composto pelas seguintes etapas: Inscrição, Treinamento On line, Processo seletivo com avaliação comportamental, Treinamentos, Vivência prática, Análise de Desempenho e Contratações.

Qual a responsabilidade do Cargo do Consultor?

Realiza suporte aos usuários dos sistemas Consinco, no esclarecimento de dúvidas quanto ao seu uso, visando o cumprimento das metas de atendimento, com foco na satisfação dos clientes. O suporte é realizado via chat online e/ou telefone, com utilização de conexão remota.

O consultor deve conhecer das regras de negócios de Sistemas ERP, ter conhecimentos em banco de dados e metologia ITIL, cria e/ou aplica soluções de contorno quando necessário.

Inscrição

Para participar do programa você deverá fazer sua inscrição e o valor será de R\$ 28,00 através do site do PISO (<http://piso.org.br/>). Ao efetuar a inscrição o candidato terá que fazer um treinamento inicial a distância, que tem caráter seletivo. Os aprovados nesse treinamento serão convidados para participar da seleção. A Consinco S/A é a empresa participante desse projeto e a vivência prática e a possível contratação acontecerão por essa empresa.

Recrutamento: o perfil procurado

- Ser maior, ou completar 18 anos no decorrer da fase de curso
- O candidato deve estar fora do mercado de trabalho
- O candidato deverá ter total disponibilidade no período da manhã, pois o curso acontecerá nesse período.
- Ter concluído ou cursar ensino superior. Será necessário apresentação de uma declaração para comprovação
- Boa Comunicação
- Flexibilidade
- Vontade de Aprender
- Responsável
- Capaz de seguir normas e regras
- Respeitar hierarquia
- Ambição

O programa fornece bolsa?

Os candidatos selecionados para participação do programa, receberão uma bolsa no valor de R\$400,00 (quatrocentos reais) enquanto durar o treinamento presencial. A bolsa será suspensa em caso de faltas sem justificativas, pois os alunos deverão apresentar 100% de presença no curso.

Seleção

O Processo de seleção para o treinamento presencial, será composta pelas etapas abaixo:

- Treinamento a distância
- Aplicação de Testes Psicológicos

- Redação –Mínimo de 15 linhas.
- Entrevista com RH e Gestores Consinco.

Jornada do Trainee

Os treinamentos presenciais começarão em 05 de Fevereiro. Os treinamentos acontecerão no período da manhã das 08h00 às 12h00.

Os treinamentos serão certificados e acontecerão no PISO, no seguinte endereço: Avenida Nadir Aguiar Nº 1805, Ribeirão Preto - SP. Em caso de reprova nos treinamentos ou ausência de presença, o aluno perderá a bolsa e poderá perder a vaga no projeto.

O treinamento terá duração de aproximadamente 3 meses, podendo varia em algumas semanas, e ainda mais duas palestras complementares.

- Palestras Complementares: 04 horas. As palestras possuem o objetivo de alinhar a expectativa do jovem frente ao mercado de trabalho e a realidade do atual mercado, como também demonstrar a amplitude dos cargos do setor de tecnologia. As palestras acontecerão na Consinco.

Vivência Prática

Após a conclusão do treinamento a empresa analisará o desempenho dos alunos e avaliará quais desses alunos terão a possibilidade de vivenciar na prática os aprendizados recebidos. A vivência prática acontecerá na Consinco e essa poderá ser no período da manhã ou no período da tarde, mantendo a carga horária do treinamento (04 horas) por esse motivo o aluno **não poderá ter restrições quanto ao horário**. Nesse período o valor da bolsa aumentará e o aluno irá receber R\$ 880,00 (oitocentos e oitenta reais) mais os seguintes benefícios:

- Vale alimentação ou vale refeição no valor de R\$ 365,20;
- Vale transporte – desconto de 6% do aluno;
- Seguro de Vida em Grupo;

Programa de Contratação

Durante o período de vivência na Consinco os gestores juntamente ao RH avaliarão o desempenho dos trainees e analisarão a quantidade de vagas disponíveis nas áreas para definição da quantidade de contratações que serão feitas. Os trainees contratados entrarão na política de remuneração da empresa e receberão todos os benefícios oferecidos.

